

LUZ & AURA STUDIO ÓPTICO

Av. Gobernadores 1622, Local 19, Col. La Providencia, Metepec, Estado de México, C.P. 52177

AVISO DE PRIVACIDAD PARA SITIO WEB

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Luz & Aura Studio Óptico (en lo sucesivo, "La Óptica"), con domicilio en Av. Gobernadores 1622, Local 19, Col. La Providencia, Metepec, Estado de México, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales recabados a través de nuestro sitio web, plataformas digitales y canales de atención en línea, en cumplimiento con la LFPDPPP.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS EN MEDIOS DIGITALES

Para la atención en línea, agendamiento de citas y procesamientos de compra en el sitio web, recabamos:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono (móvil/WhatsApp) y dirección de entrega de pedidos.
- **Datos de Facturación y Compra:** RFC, domicilio fiscal, dirección de envío y registros de compras realizadas en la tienda en línea.
- **Parámetros de Graduación Visual:** Recetas de graduación adjuntas o capturadas en formularios web para la elaboración de lentes personalizados.
- **Datos Técnicos y de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas dentro de nuestro sitio y tiempo de permanencia.

Nota sobre Datos Financieros: Los pagos con tarjeta de crédito o débito procesados en nuestro sitio se realizan a través de pasarelas de pago cifradas y certificadas (ej. Stripe, PayPal, Mercado Pago). La Óptica no almacena ni conserva los datos completos de sus tarjetas bancarias.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO WEB

A. Finalidades Primarias (Necesarias para el uso del sitio y compras):

- Gestión de citas para examen de la vista o asesoría en línea.
- Procesamiento, confirmación y envío de pedidos adquiridos en nuestra tienda web.
- Atención de consultas, dudas y comentarios enviados a través de formularios de contacto o chat en vivo.
- Emisión de facturas electrónicas e historial de compras digitales.
- Atención de garantías, cambios y cancelaciones de pedidos en línea.

B. Finalidades Secundarias (Mercadotecnia Digital):

- Envío de boletines informativos (Newsletter), promociones de productos y descuentos vía correo o WhatsApp.
- Personalización de anuncios y experiencia de usuario según sus hábitos de navegación.

4. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web utiliza **cookies, web beacons y tecnologías similares** para reconocer su dispositivo, recordar sus preferencias de carrito de compra y analizar el tráfico web. Usted puede desactivar o configurar el uso de cookies directamente en las opciones de privacidad de su navegador de internet.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS EN ENTORNO DIGITAL

Sus datos personales recabados a través del sitio web únicamente podrán ser compartidos con:

- **Empresas de Mensajería y Paquetería:** Exclusivamente para gestionar la entrega a domicilio de sus productos ópticos.
- **Pasarelas de Pago Certificadas:** Para el procesamiento seguro y cifrado de las transacciones comerciales.
- **Laboratorios Ópticos:** Para la maquila de lentes graduados, compartiendo únicamente especificaciones técnicas sin datos identificables.

6. DERECHOS ARCO Y MECANISMOS DE REVOCACIÓN EN LÍNEA

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)**, así como revocar el consentimiento para el envío de correos promocionales.

Para ello, envíe un correo electrónico a **luzaurastudiooptico@gmail.com** indicando:

1. Nombre completo del titular.
2. Copia digital legible de su identificación oficial vigente (INE o Pasaporte).
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos ARCO o la solicitud de baja de envíos publicitarios.

Atenderemos su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la ley.

7. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS Y REDES SOCIALES

Nuestro portal web puede contener enlaces o botones de redireccionamiento a sitios externos, redes sociales (Instagram, Facebook) o aplicaciones de terceros. La Óptica no se hace responsable de las políticas de privacidad o contenidos de dichos sitios externos, por lo que le sugerimos revisar los avisos de privacidad respectivos.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD WEB

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad web para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos en nuestros servicios en línea. Dichas modificaciones estarán siempre disponibles para su consulta en esta misma dirección web.

Aceptación de Términos: Al navegar, completar formularios o realizar compras dentro de nuestro portal de internet, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado las condiciones descritas en el presente Aviso de Privacidad Web.